

# 利 用 規 約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、K I D S D E L I こと合川悠理（以下「当社」といいます。）が、お客様に対し、そのご指定の日時及び場所にお弁当をお届けするサービス（以下「本サービス」といいます。）のご利用に関する条件を定めるものです。

## 第1条（本規約への同意）

- 1 お客様は、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。お客様は、本規約に有効かつ取消不能な同意をしない限り、本サービスを利用できません。
- 2 お客様は、本サービスを実際に利用することによって、本規約に有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。

## 第2条（本規約の変更）

- 1 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知することなく、いつでも、本規約を変更できるものとします。
- 2 変更後の本規約は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に掲示された時点からその効力を生じるものとし、お客様は本規約の変更後も本サービスを使い続けることにより、変更後の本規約に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。かかる変更の内容をお客様に個別に通知することはいたしかねますので、本サービスをご利用の際には、随時、最新の本規約をご参照ください。

## 第3条（本サービスの申し込みができる者の範囲）

本サービスの利用の申し込みは、当社が製造・配送可能な住所を利用する個人及び法人に限って行うことができるものとします。

## 第4条（本サービスの利用の申し込み方法）

- 1 本サービスの利用の申し込みは、お客様が、当社所定のメールアドレスに申し込みに係る情報を送信する方法によって行うものとします。当社が特に認める場合を除き、当社は、これ以外の方法による申し込みは受け付けられないものとします。
- 2 お客様は、本サービスの利用の申し込みの際し、その住所、氏名、利用者氏名、電話番号、本サービスに係るお弁当の種類、配送先、配送日時、その他当社が定める事項を申告するものとします。所定事項は、真実、正確かつ完全な情報を提供しなければならず、常に最新の情報となるよう修正しなければなりません。所定事項の申告がない場合には、当社は当該申込みの意思表示を受け付けられないものとします。
- 3 お弁当の配送先については、当社が製造・配送可能な住所に限り受け付けるものとし、係る住所以外の場所を配送先として指定した申込みについては、当社は所定事項の申告がないものとみなして取り扱いません。

## 第5条（意思表示の到達時期）

前条第1項に定める申し込みについては、申し込みのために必要なものとして当社が定めた事項に係る情報の全てが当社指定のメールアドレスに送信され、当社からの申し込み受付メールの受信をもって、申込みの意思表示が到達したものとします。

## 第6条（注文期限とその変更と注文方法）

- 1 注文は、利用の申し込みが完了した後、当社指定のメールアドレスに当社が定める事項を送信し、当社からの返信メールの受信をもって注文の受付とし、当社が特に認める場合を除き、それ以外の方法は受け付けられないものとします。
- 2 昼食は前日の10時までを注文受付時間としますが、食材調達の観点から、お弁当必要の有無を確認後、速やかに注文連絡の協力を求めます。
- 3 注文の変更及び取消については、注文受付時間までに当社指定のメールアドレスに必要事項（利用者氏名・キャンセル日・配達住所）を記載のうえ送信し、当社からの返信メールの受信をもって変更及び取消

しの受付とします。

- 注文受付時間を過ぎた注文の変更及び取消しについては、キャンセル料として、前日の10時から前日の16時までには商品代金相当額の50パーセントとし、前日の16時以降は商品代金相当額の100%を支払っていただくこととなります。

#### 第7条（内容）

- 食事の内容をお客様が指定することはできず、当社は、あらかじめ1か月ごとに定められた献立に従って提供するものとします。献立およびアレルギー表は、当社ウェブサイトにて確認いただけるものとします。
- 前項の規定にかかわらず、当社は、食材の調達のために必要がある場合その他合理的な理由がある場合には、あらかじめ提示した献立を予告なく変更することができるものとします。
- 本サービスは、個人のお弁当内容の変更（量・味・除去）はしないものとします。ただし、アレルギー対応については、お客様から事前に申告があった場合、対応できる範囲で対応させていただきます。

#### 第8条（商品代金の支払い）

- 一食単価は、当社があらかじめ提供した料金表に基づきます。
- 本サービスの商品代金は、当社が特に認める場合を除き、当社指定口座振込もしくはクレジット決済にて支払うものとします。

#### 第9条（消費期限、保管方法）

- 本サービスの商品の消費期限は、昼食は当日の14時までとします。
- お客様は、本サービスの商品を保管する場合は、冷蔵庫に入れるなど、10度以下の温度にて管理するものとします。

#### 第10条（当社の責任）

- 当社は、当社の責めに帰すべき事由によりお客様に損害が生じた場合に限り、商品の代金額の範囲を上限として、その損害を賠償する責を負います。ただし、当社に故意又は重過失がある場合は、商品の代金額の範囲を超えて、その損害を賠償する責を負います。
- 前条第1項の消費期限を経過した商品、または、前条第2項の保管方法を遵守しなかった商品により発生した損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

#### 第11条（プライバシー）

- 当社は、お客様のプライバシーを尊重します。
- 当社は、お客様のプライバシー情報と個人情報を、当社指定のプライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。
- 当社は、お客様から収集した情報を安全に管理するため、セキュリティに最大限の注意を払います。

#### 第12条（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用に際して、以下に記載することを行なってはなりません。

- ① 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為。
- ② 公の秩序または善良の風俗を害するおそれのある行為。
- ③ 当社または第三者の法令上または契約上の権利を侵害する行為。
- ④ 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為。
- ⑤ その他、当社が不相当と判断した行為。

#### 第13条（お客様の責任）

- お客様は、お客様ご自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。
- 当社は、お客様が本規約に違反して本サービスを利用していると認めた場合、当社が必要かつ適切と判断する措置を講じます。ただし、当社は、かかる違反を防止または是正する義務を負いません。

- 3 お客様は、本サービスを利用したことに起因して、当社が直接的もしくは間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合、当社の請求にしたがって直ちにこれを補償しなければなりません。

#### 第14条（連絡方法）

- 1 本サービスに関する当社からお客様への連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示その他、当社が適当と判断する方法により行ないます。
- 2 本サービスに関するお客様から当社への連絡は、当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームの送信または当社が指定する方法により行っていただきます。

#### 第15条（準拠法）

本規約は、日本法を準拠法とするものとします。

#### 第16条（裁判管轄）

お客様は、本規約に係る紛争について、当社住所地を管轄する地方裁判所をもって専属管轄裁判所とすることに同意するものとします。

平成31年7月1日最終更新